

Kodeks etyki biznesowej



Wstęp

Jesteśmy stale rozwijającą się firmą oraz odpowiedzialnym partnerem na którym można polegać. Naszym priorytetem jest być blisko klienta, budować zaufanie i wysokie standardy etyczne. Niniejszy kodeks jest punktem odniesienia do codziennych działań **Chiorino Sp. z o.o.** i narzędziem, które opisuje reguły postępowania w kontaktach z pracownikami, klientami, partnerami, dostawcami oraz określa sposób budowy i rozwijania z nimi relacji biznesowych.



Nasze wartości



Orientacja na klienta

Wymagania Klientów determinują sposób w jaki działamy. Oferujemy produkty dopasowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstw. Wiemy, że poziom zadowolenia kontrahentów jest równocześnie miarą naszego sukcesu. Zabiegamy o opinie klientów na temat naszej pracy. Są one zawsze brane pod uwagę i szybko na nie reagujemy.



Odpowiedzialność społeczna

Wiemy, że duże firmy mają największy wpływ na środowisko naturalne. Chcemy w pozytywny sposób oddziaływać na przyrodę, dlatego staramy się redukować zużycie energii. Nasze pasy produkujemy w oparciu o technologię zapewniającą im dłuższy cykl życia i oszczędność energetyczną.



Ciągła nauka

Wiemy, że odwaga do wprowadzania koniecznych zmian oraz inteligentne podejmowanie ryzyka to cechy nowoczesnych przedsiębiorstw. Bezustannie śledzimy, ale również sami wprowadzamy nowe trendy, aby zawsze dostarczać Państwu dokładnie takie produkty, jakich potrzebujecie.



Ludzie

Zasoby ludzkie zawsze odgrywały strategiczną rolę w rozwoju firmy Chiorino. Jesteśmy mocno zaangażowani w zmniejszanie zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwo pracowników w miejscu pracy. Umożliwiamy rozwój zawodowy, realizowanie i osiąganie wspólnych celów. Dbamy o równość szans niezależnie od rasy, płci, religii, wieku, narodowości itp.



Wsparcie posprzedażowe

Produkty Chiorino reprezentują najwyższą jakość wykonania, dlatego w trosce o naszych Klientów, zapewniamy rozbudowaną opiekę posprzedażową. Nasi serwisanci są do Państwa dyspozycji 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Docieramy z pomocą wszędzie tam, gdzie stosowane są nasze produkty.

Działamy etycznie

W firmie Chiorino Sp. z o. o. przestrzegamy prawa krajowego, międzynarodowego oraz podstawowych standardów postępowania etycznego. Promujemy etyczne postawy i zachowania w każdym aspekcie współpracy biznesowej. Poza wymogami określonymi w prawie, promujemy postawy i zachowania etyczne w każdym aspekcie współpracy biznesowej wśród naszych pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych.

Prowadzimy biznes w sposób odpowiedzialny, uczciwy i rzetelny, nie dopuszczając do nadużyć. Dotrzymujemy słowa i wywiązujemy się z zobowiązań. Jesteśmy nastawieni na dialog, staramy się dostrzegać perspektywę i potrzeby różnych stron. Relacje partnerskie stanowią podstawę do budowania długotrwałej współpracy.



Odpowiedzialność

Kodeks etyki biznesowej określa, wyjaśnia i formalizuje wartości, zasady postępowania których oczekujemy od siebie i które są od nas wymagane w relacjach z partnerami biznesowymi. Dotyczy on wszystkich pracowników firmy Chiorino zarówno kadry zarządzającej jak i członków zespołu na każdym poziomie przedsiębiorstwa. Zależy nam na tym, aby wszystkie decyzje były klarowne i przejrzyste oraz etyczne z punktu widzenia zasad gospodarczych oraz społecznych i środowiskowych.

Zarząd firmy stawia sobie za cel realizację postanowień zawartych w Kodeksie etyki biznesowej. Odpowiada za bezpieczeństwo i zarządzanie pracownikami w sposób umożliwiający im ciągły rozwój i osiąganie satysfakcji z pracy.



Pracownicy zobligowani są do przestrzegania prawa, regulacji i standardów przyjętych w firmie. Wymagana kultura osobista, zaangażowanie i profesjonalizm wpływają pozytywnie na środowisko pracy jak i relacje z partnerami biznesowymi. Wspólne wartości przyczyniają się do budowania długotrwałej współpracy i silnej pozycji na rynku.

Traktujemy klientów z należytą fachowością i starannością. Kierujemy się zasadą zaufania i rzetelności, przestrzegamy zawartych umów i norm społeczno-etycznych. Obowiązuje pełna transparentność i całkowity zakaz czerpania korzyści od klientów czy partnerów biznesowych.

Zależy nam na współpracy z partnerami, którzy mają podobny system norm i wartości. Współpracujemy z dostawcami i wykonawcami którzy poprzez wysokie standardy norm jakościowych wpływają również na budowanie naszej marki.

Chiorino docenia również znaczenie zrównoważonego podejścia także na etapie procesu produkcyjnego. Świadomość ekologiczna prowadzi do wdrażania takich rozwiązań, których celem jest optymalizacja kosztów ponoszonych przez klientów poprzez zmniejszenie ilości odpadów, oszczędność wody i energii.

Bezpieczeństwo i higiena pracy



Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo członków zespołu, niezależnie od tego czy pracują na terenie firmy, w oddziałach czy u naszych klientów.

Każdy pracownik musi znać swoje środowisko pracy i obowiązujące w nim zasady bezpieczeństwa. Przestrzegamy przepisów Kodeksu Pracy i Regulaminu Pracy.

Podczas pracy na terenie zakładu klienta jesteśmy zobowiązani do przestrzegania ustalonych przez niego przepisów i procedur. Zobowiązujemy się do pełnej współpracy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz procedur awaryjnych.

Podróżując służbowo jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów Kodeksu Ruchu Drogowego i procedur obowiązujących w firmie.

Zapewniamy Pracownikom niezbędne środki ochrony osobistej. Prowadzimy szkolenia Pracowników w zakresie bezpiecznych praktyk pracy i sytuacji awaryjnych.

Dbamy o maszyny, narzędzia, sprzęt, procesy zapewniając bezpieczne środowisko i komfort pracy. Wszystkie urządzenia wykorzystujemy zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami.

Jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie przełożonemu wszelkich sytuacji lub okoliczności mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia członków zespołu.

Dążymy do stworzenia bezpiecznego i higienicznego środowiska dla wszystkich naszych pracowników, partnerów i klientów. Pracownikom zabrania się spożywania alkoholu, środków odurzających i narkotyków w czasie pracy. Nie wolno im również przebywać w miejscu pracy pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub narkotyków.

Równe szanse

Firma Chiorino nie dyskryminuje żadnego pracownika, ani osoby ubiegającej się o pracę. Uważamy, że różnorodność sprzyja kreatywności i innowacyjności oraz stanowi potencjał firmy.

Dalego podczas rekrutacji oraz zatrudnienia nie dyskryminujemy nikogo ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, wiek, pochodzenie, religię lub inne cechy. Wybierając kandydatów, kierujemy się ich kompetencjami, profesjonalizmem i wartościami.



Wszyscy pracownicy są przeszkoleni w zakresie swoich obowiązków i zadań, mają również zapewnione możliwości doskonalenia swoich umiejętności. Staramy się utrzymać takie miejsce pracy, w którym nikt nie doświadcza żadnych form nękania lub znęcania się.

Nie tolerujemy dyskryminacji, poniżania, szykan, przemocy ani nękania pracowników i innych osób, z którymi mamy kontakt w ramach naszej działalności. Traktujemy wszystkich pracowników z szacunkiem i uczciwością.

Nie zatrudniamy dzieci, nie korzystamy z pracy przymusowej lub niewolniczej i spełniamy wymagania co do minimalnego wieku zatrudnienia.

Uczciwa konkurencja



Wierzimy w uczciwą, wolną i otwartą konkurencję. Swoją przewagę nad konkurencją zawdzięczamy jakości naszych produktów, a nie nielegalnym czy nieetycznym praktykom biznesowym. Działamy na konkurencyjnych rynkach i dlatego nieustannie dbamy, by nasza działalność była zgodna z aktami prawnymi dotyczącymi konkurencji i uczciwego rynku.

Wszystkie transakcje biznesowe i finansowe posiadają kompletną i nienaganną dokumentację. Poprawność i kompletność dokumentacji jest obowiązkiem każdego pracownika, nie tylko pracowników działów księgowości. Nie akceptujemy fałszowania dokumentów oraz zniekształcania lub ukrywania prawdziwego charakteru transakcji. Pracownicy są zobowiązani do przedkładania organom nadzoru rzetelnych, dokładnych i aktualnych sprawozdań. Rozstrzyganie wszelkich sporów odbywa się z poszanowaniem prawa i obowiązujących przepisów.

Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa dotyczących zasad konkurencji. Pracownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy w sprawach takich jak: polityka cenowa firmy, warunki sprzedaży, oferty, podział regionów, technologii czy know-how. Nie wymieniamy informacji na tematy wrażliwe, takie jak: wynagrodzenia, prowizje, obciążenia itp. Pracownicy zobowiązują się do otwartej i przejrzystej komunikacji w granicy tajemnicy handlowej.

Żaden z pracowników Chiorino nie będzie dokonywał ani przyjmował nielegalnych lub niewłaściwych płatności lub łapówek. Stosujemy uczciwe praktyki marketingowe. Wręczone przez nas upominki mają wartość symboliczną. Zaproszenia na szkolenia i konferencje organizowane przez Chiorino mieszczą się w granicach standardowej gościnności biznesowej i służą istotnym i wartościowym celom.

Komunikacja zewnętrzna i działania marketingowe ukierunkowane są na wzmacnianie marki. Kierujemy je do naszych obecnych i potencjalnych klientów, partnerów biznesowych oraz dostawców. Działania marketingowe obejmują reklamę w mediach w tym mediach społecznościowych, reklamy zewnętrzne, publikacje i prezentacje publiczne. Nasze działania są profesjonalne, rzetelne i zgodne z prawdą. Utrzymujemy wysoki poziom komunikacji zyskując tym samym zaufanie i wiarygodność.

Szanujemy środowisko



Zdajemy sobie sprawę z naszej odpowiedzialności za ochronę zdrowia ludzkiego, środowiska i zasobów naturalnych. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących ustaw i przepisów w zakresie ochrony środowiska.

Doceniamy znaczenie zrównoważonego podejścia na każdym etapie procesu produkcyjnego, zgodnie z rygorystycznymi międzynarodowymi normami, takimi jak certyfikaty UNI EN ISO 14001 i EMAS (Eco-Management and Audit Scheme).

Świadomość ekologiczna prowadzi do opracowywania rozwiązań, których celem jest optymalizacja kosztów ponoszonych przez klientów poprzez zmniejszenie ilości odpadów, oszczędność wody i energii.

Liczą się konkrety:

1. Segregujemy, ale i ograniczamy wytwarzane odpady.
2. Stosujemy elektroniczny obieg dokumentów.
3. Inwestujemy w odnawialne źródła energii np. panele fotowoltaiczne.
4. Używamy energooszczędnego sprzętu, np. żarówek, świetlówek.
5. Otaczamy się roślinami w biurze i w przestrzeniach zewnętrznej.
6. Zamontowaliśmy suszarki do rąk.
7. Zamontowaliśmy stojaki na rowery i zachęcamy pracowników do korzystania z ekologicznych form przemieszczania.
8. Ustawiliśmy na terenie zakładu stację ładowania pojazdów elektrycznych.
9. Systematycznie wymieniamy flotę samochodową na pojazdy niskoemisyjne i elektryczne.
10. Oferujemy naszym klientom produkty pozwalające na oszczędność wody i energii.

Biznes to nie wszystko



Wspieramy projekty i inicjatywy, które spełniają standardy etyczne, wartości i priorytety naszej firmy. Wspólne organizowanie zbiórek, czy pakowanie prezentów buduje naszą wspólnotę, daje poczucie, że zrobiliśmy coś wartościowego.

Od wielu lat współpracujemy Rotary, organizacją wspierającą młodych ludzi na całym świecie. Rokrocznie przygotowujemy upominki świąteczne dla najbardziej potrzebujących z Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Bydgoszczy. Naszą świąteczną tradycją są również paczki dzieci naszych pracowników.

Od wybuchu wojny w Ukrainie firma Chiorino i jej pracownicy angażują się w zapewnienie bezpieczeństwa ukraińskim pracownikom i ich rodzinom, a także niesieniu pomocy humanitarnej wszystkim potrzebującym z tego kraju. Dotychczas przeprowadziliśmy kilka zbiórek odzieży, kosmetyków i artykułów spożywczych. Przekazaliśmy kilka ton produktów i środków finansowych o łącznej wartości ponad 60 000 złotych.

Z inicjatywy pracowników zorganizowaliśmy zbiórkę słodczy dla Puckiego Hospicjum pw. św. Ojca Pio. Wielu pracowników firmy związanych jest z różnego typu akcjami charytatywnymi. Wszyscy nawzajem zarażamy się pozytywną energią i chęcią zrobienia czegoś dla innych, ponieważ wierzymy, że pomaganie jest fajne!